



MIEUX CONNAITRE LES SOINS MORTUAIRES UN ENJEU SOCIÉTAL

Long PHAM QUANG, PhD, CSS, Responsable pédagogique
Michèle JARRAYA, CGS, Directeur des centres de formation continue
DRH/APHP/CFDC





Déclaration d'absence de lien d'intérêts





Plan

- Apprendre le métier d'agent de chambre mortuaire (contexte)
- Centralité de l'accompagnement formatif (appuis théoriques)
- Deux modalités d'interactions tutorales et trois types de configurations tutorales dyadiques (méthodologie, résultats)





Introduction

- Rôle des agents de chambre mortuaire à l'hôpital
- Objectif de la communication
- Restitution d'une partie des résultats d'une recherche
 - Apprendre ce métier ?
 - Face à la mort, au mort ?
- Hypothèse
 - Apprendre c'est pouvoir parler de sa difficulté à son tuteur. Or s'exprimer sur son vécu émotionnel ne va pas de soi





La chambre mortuaire

- Loi du 8 janvier 1993
- Entre tabou et obligation administrative

Formation d'adaptation à l'emploi

- 8 jours depuis 10 ans ; stages théoriques et pratiques

Stages pratiques : nos analyses

- Plusieurs tâches et activités identifiées
- Réinvestissement dans l'interaction tutorale du point de vue de leur apprentissage ?





Apprendre en situation de travail

- Agir, apprendre : une dialectique « productive/constructive »
 - Quand on agit on transforme le réel, activité productive, et se faisant on se transforme soi-même, activité constructive (Samurçay, Rabardel, 2004)
 - On ne peut pas agir sans se construire de l'expérience, donc sans apprendre (Pastré, 2006)
 - Suffit-il d'agir pour apprendre, se transformer ?





- Travaux de Billett (2001) : courant du Workplace Learning
 - La relation de réciprocité entre affordances et engagement
 - Les apprentissages par le travail sont médiatisés à la fois par les pratiques sociales et par l’histoire personnelle des individus (Billett, 2008)
 - Les affordances n’ont pas d’existence intrinsèque, elles ne sont significatives qu’en fonction de la perception qu’en ont les individus à travers leur histoire singulière



Des rôles actualisés dans l'interaction tutorale

- Interaction favorable à l'apprentissage ? Du statut au rôle
 - C'est la réciprocité, la conduite en retour, qui donne aux conduites à l'égard d'autrui leur caractère d'interaction (Montmollin, 1977)
 - Le rôle est l'aspect dynamique du statut : ce que l'individu doit faire pour valider sa présence dans ce statut (Linton, 1977)



- Interaction tutorale productive, formative : la centration sur des temporalités comme indicateur
 - Le tuteur davantage centré sur l'activité de travail, notamment les contraintes temporelles, que sur l'activité du stagiaire
 - Le tuteur davantage centré sur l'activité du stagiaire, notamment sur la temporalité propre de ce dernier



Questions de recherche

- Positionnement du tuteur par rapport au stagiaire
 - En accordant une plus grande attention au stagiaire, le tuteur serait-il mieux à même d’accompagner le stagiaire, là où il se trouve, face à une tâche de travail donnée ?
- Interaction tutorale formative
 - En quoi cet accompagnement serait-il formatif ?



Méthodologie

- Étude qualitative de type vidéo-ethnographique (>50h d'enregistrement), réalisée dans 4 chambres mortuaires
- Échantillon : 6 dyades tutorales (12 sujets) formées chacune d'un tuteur et d'un stagiaire
- Dispositif mixte : données d'observation (multimodalité comportementale) et entretien d'autoconfrontation (Theureau, 2010)





Résultats

- Configuration « chef / subordonné »
 - Basée sur la relation hiérarchique
- Configuration « tuteur expérimenté / stagiaire novice »
 - Basée sur la relation d'expertise
- Configuration « tuteur accompagnant / stagiaire confieur »
 - Basée sur la relation de confiance





Configuration « chef / subordonné »

- Tuteur davantage centré sur la tâche à réaliser qui est explicitement priorisée par rapport à la formation
- Une temporalité de l'activité de travail en dominante : une logique et un rythme propre de « production de biens »
- Type d'interaction basé sur une relation hiérarchique et sur le rapport au pouvoir, procédant par l'ordre et proche du modèle de la soumission
- **Verbatim** : j'ai du travail/personne malheureusement ne pourra le faire à ma place/je ne vais pas pouvoir passer la journée à discuter/j'aime pas trop faire attendre la famille





Configuration « tuteur expérimenté / stagiaire novice »

- Tuteur centré sur la tâche à réaliser mais contrairement à la 1ère configuration, pour l'expliquer au stagiaire
- Une temporalité de l'activité de travail en dominante mais sans relation d'exclusion avec la temporalité de l'activité formative, caractérisée par des explications et des généralisations
- Type d'interaction basé sur une relation d'initiation, le rapport au savoir
- **Verbatim** : petits mouvements d'assouplissement/te placer là/tu vas faire de ton côté/n'aies pas peur



Configuration « tuteur accompagnant / stagiaire confieur »

- Accompagnant (participe présent) / confieur (Filliettaz, 2007, Traverso, 2000) : endosse le rôle de celui qui se confie, éléments personnels
- Type d'interaction basé sur la confiance ; rôle qui peut constituer un levier d'apprentissage pertinent dans la mise en lien entre vécu antérieur et vécu actuel
- **Verbatim** : STA : J'ai pensé que/TUT a perçu chez STA un certain malaise et verbalise à 6 reprises des « si » : invitation appuyée adressée à STA pour l'inciter, l'encourager à confier, dire ce qu'elle pense de la situation vécue/STA : heureusement qu'elle n'est pas vivante/Rires partagés/TUT : plus tu mettras de temps à préparer un corps, moins t'auras de souci après



Accompagnement formatif ?

- Interactions tutorales formatives : plutôt Tuteur accompagnant /stagiaire confieur et Tuteur expérimenté / stagiaire novice
- Interactions tutorales productives : Tuteur chef / stagiaire subordonné

En réalité, une alternance continue

- Ces configurations sont largement enchevêtrées les unes aux autres
- Seules des dominantes peuvent être mises en évidence à des fins d'analyse



Discussion et conclusion

- Émergence d'interactions tutorales formatives : suspend temporairement l'activité de travail (production) ; STA s'autorise l'expression d'éléments personnels ; réciproquement TUT valide voire aide à les élaborer en lien avec l'activité de travail
- Émergence d'interactions tutorales productives : pas pour autant non formatives, elles le sont différemment (mode opératoire)
- Reconfiguration individuelle et personnelle de la tâche : capacité des individus à les incarner ; environnement de travail doit pouvoir intégrer leur rôle actif





Perspectives et questionnements

- Mise en lien avec les formations sur la Fin de vie et les Soins palliatifs (Collégiale des médecins de SP de l'AP-HP) ; Continuité des soins
- Mobilisation professionnelle de la recherche : mise en place de groupes d'analyse de pratiques pour les professionnels des chambres mortuaires. Travail sur « accompagnant/confieur » en regard du mode de recrutement historique (Pham Quang, 2017)
- Comment continuer à être touché par ces situations de soins mortuaires pour respecter la dignité des patients décédés, sans pour autant vivre un bouleversement susceptible d'empêcher l'activité de travail ?



MERCI POUR VOTRE ATTENTION



Pour aller plus loin

