



Recherche sur le développement d'un outil pour l'évaluation en soins spirituels

Étude réalisée par : Bruno Bélanger, Mario Bélanger, Chantal Bergeron, Line Beauregard et Guy Jobin
Présentation : Mario Bélanger, Bruno Bélanger



Recherche sur le développement d'un outil pour l'évaluation en soins spirituels



Liens d'intérêts :

- absence de lien d'intérêts



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mario Bélanger est coordonnateur professionnel pour le Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale et intervenant en soins spirituels depuis 2005. Il est un témoin privilégié de l'évolution des soins spirituels, au cours des dernières décennies, en particulier dans l'univers des soins palliatifs à domicile.

Bruno Bélanger est agent de planification, de programmation et de recherche au Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale. Il est responsable des activités de recherche et de formation au Centre Spiritualitésanté de la Capitale-Nationale (CSsanté).



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

Centre Spiritualité santé de la Capitale-Nationale (Québec)

- Assure la planification, la coordination, la prestation et l'évaluation d'activités cliniques afin de répondre aux besoins spirituels et religieux des personnes hospitalisées, hébergées ou suivies à domicile;
- Offre des activités d'enseignement (DESS) : encadre les stages des futurs intervenants en soins spirituels (ISS);



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

Centre Spiritualité santé de la Capitale-Nationale (Québec)

- Conduit des activités de recherche;
- Composée de plus de 40 intervenants en soins spirituels, notre équipe se déploie sur 35 sites répartis sur trois établissements du réseau de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale.



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

Positionnement institutionnel

- Employeur : établissement du réseau de la santé et des services sociaux (sous la juridiction du ministère de la Santé et des Services sociaux) ;
- Intervenants en soins spirituels (ISS) laïcs ou prêtres (équivalent des aumôniers en France) : au service de tous les usagers du réseau sans égard à leur confession (se définissant comme non confessionnel).



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

D'aumôniers à animateurs de pastorale

1970 : sécularisation et laïcisation. Début d'un processus d'amélioration et de systématisation des pratiques.

2006 : marque l'accès au dossier socio-sanitaire de l'utilisateur et l'obligation légale de rédiger des notes dans ce même dossier.

- Nos interventions étaient liées à une tradition religieuse (christianisme) et à une conception de la spiritualité associée à cette tradition.





Mise en contexte et éléments d'histoire

D'animateurs de pastorale à intervenants en soins spirituels

2011 : transformation majeure.

- Passage « officiel » d'un cadre plus religieux à un accompagnement de spiritualités multiformes et souvent non *confessantes*.



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

D'animateurs de pastorale à intervenants en soins spirituels

2011 : transformation majeure (suite)

- Outiller les ISS pour :
 - Mieux connaître notre clientèle
 - Préciser notre conception de la spiritualité
 - Adopter un nouveau langage commun
 - Déterminer nos outils d'évaluation et d'accompagnement
 - Préciser les rôles au sein des équipes interdisciplinaires et affiner la collaboration interdisciplinaire



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Mise en contexte et éléments d'histoire

C'est dans ce contexte que nous avons :

- Procédé à une revue de littérature :
évaluation en soins spirituels
- Développé un outil d'évaluation
- Bâti un projet de recherche pour évaluer l'utilité et l'applicabilité de l'outil que nous avons développé.



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Niveaux d'observation ou d'évaluation des besoins spirituels en milieu de santé

Trois niveaux d'évaluation

(voir notamment Puchalski et al (2009), Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care : The report of the Consensus Conference)

1. Dépistage (spiritual screening)
2. Anamnèse spirituelle (spiritual history)
3. Évaluation (spiritual assessment)



Niveaux d'observation ou d'évaluation des besoins spirituels en milieu de santé

Trois niveaux d'évaluation

(voir notamment Puchalski et al (2009), Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care : The report of the Consensus Conference)

- 1. Dépistage (spiritual screening) :** une exploration rapide afin de vérifier si une personne vit une crise spirituelle et par conséquent aurait besoin d'une référence immédiate à un professionnel des soins spirituels. Intervention très brève et réalisée par le personnel médical.



Recherche sur le développement d'un outil pour l'évaluation en soins spirituels



Niveaux d'observation ou d'évaluation des besoins spirituels en milieu de santé

Trois niveaux d'évaluation

(voir notamment Puchalski et al (2009), Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care : The report of the Consensus Conference)

- 2. Anamnèse spirituelle (spiritual history) :** un ensemble de questions permettant à un patient de partager ses besoins religieux et spirituels afin d'identifier les principaux enjeux et questions sur ce plan. Intervention brève et réalisée par le personnel médical.



Niveaux d'observation ou d'évaluation des besoins spirituels en milieu de santé

Trois niveaux d'évaluation

(voir notamment Puchalski et al (2009), Improving the Quality of Spiritual Care as a Dimension of Palliative Care : The report of the Consensus Conference)

- 3. Évaluation (spiritual assessment) :** un processus plus vaste d'écoute active de l'histoire d'un patient mené par un professionnel des soins spirituels qui résume les ressources et les besoins spirituels émergents. L'évaluation du professionnel devrait inclure un plan de soins présenté ensuite à l'équipe soignante. Intervention plus longue et réalisée par un professionnel des soins spirituels.



Recherche sur le développement d'un outil pour l'évaluation en soins spirituels



Évaluation

Une évaluation...

- Un geste fondamental pour tout professionnel
- Recherche à répondre aux questions suivantes :
 - 1) Qui est ce patient sur le plan spirituel?
 - 2) Quels sont ses besoins sur le plan spirituel?
 - 3) En quoi un accompagnement peut-il être pertinent?

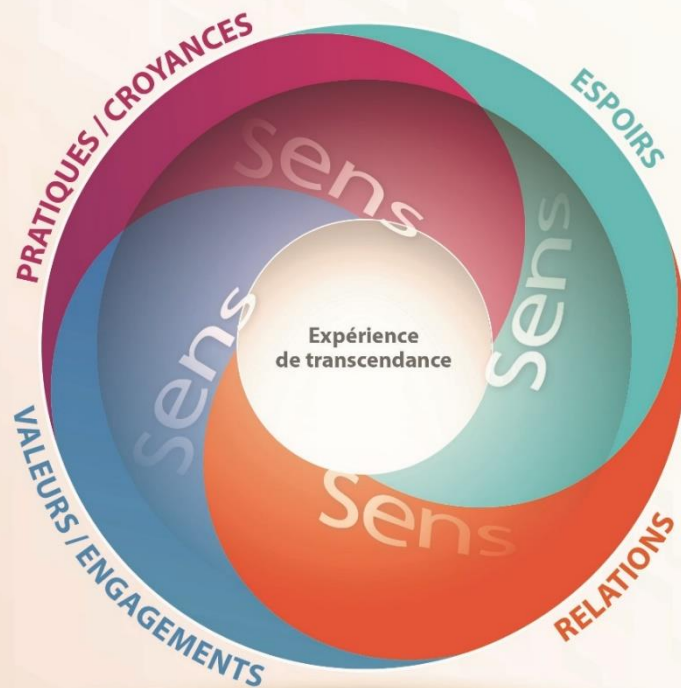


Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Schéma d'évaluation

Repères pour l'évaluation en soins spirituels
face à la souffrance, à la maladie et à la mort



Vie spirituelle

Vie spirituelle

*Les repères peuvent se présenter sous différents modes : bien-être, malaise et souffrance.

Repères*

PRATIQUES / CROYANCES

- ▶ Adhésion à des courants ou idées multiformes, souvent issues de cultures particulières, situées dans un continuum pouvant aller jusqu'à une foi transcendante qui engage toute une vie
- ▶ Pratiques et comportements engendrés par les croyances
- ▶ Manifestations individuelles ou collectives

ESPOIRS

- ▶ Capacité / incapacité de se projeter dans l'avenir (dans la vie présente)
- ▶ Ce que l'on voit en avant (possibilités / impasses)

RELATIONS

- ▶ Rappports entre les personnes, leurs liens et leurs influences
- ▶ Impact de la maladie sur les relations passées et présentes
- ▶ Enjeux relationnels et affectifs majeurs (amour, conflits, pardons, etc.)

VALEURS / ENGAGEMENTS

- ▶ Ce qui a compté, ce qui a eu du poids dans l'existence, l'éthique de la personne
- ▶ La mise en œuvre des valeurs dans un champ d'engagement particulier
- ▶ Les valeurs et engagements qui persistent ou qui changent

Repère transversal

SENS

- ▶ Les repères portent en eux-mêmes une lecture de sens pouvant toucher
 - la signification (compréhension / question)
 - la direction (espoirs / espérance et vision de l'avenir)
- ▶ Le sens peut aussi s'exprimer dans la capacité de goûter certains moments et certaines choses à travers les sensations (goût, odorat, ouïe, toucher, vue)

Noyau de l'expérience spirituelle

EXPÉRIENCE DE TRANSCENDANCE

- ▶ Émergence d'un être nouveau
 - Sentiment de force et courage, de paix et communion, d'élévation, de Présence et de libération
 - Sensibilité à la beauté et à l'Amour
 - Disparition de la peur et du désarroi
- ▶ L'expérience de la transcendance peut se manifester de façon progressive dans l'histoire de la personne ou de façon subite et inattendue

Version 2.0 - Centre Spiritualité Santé de la Capitale-Nationale © 2018



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Expérience de Transcendance

Roy (2012) appelle *expériences de transcendance* , « ces brefs épisodes durant lesquels un individu ou un groupe éprouve le sentiment d'être en contact avec une dimension ou une réalité qui le dépasse absolument. » C'est, selon lui, « une expérience de profondeur, un épisode significatif qui met en lumière l'intégralité de la vie d'une personne ou d'un groupe ».

Il évoque aussi les liens entre *expérience de transcendance* et conversion, qu'il identifie au fruit que l'expérience engendre.

Roy, Louis, *L'expérience de transcendance, Phénoménologie et analyse critique*, Mediaspaul, Canada, 2014.



Fruit de l'expérience de transcendance

Le fruit ou le bénéfice qu'en tire la personne...
(toujours selon Roy):

- Disparition de la peur et instauration d'une paix profonde;
- Acceptation de la mort, pas de désarroi;
- Sérénité, paix qui se prolonge pendant des heures et même des jours;
- Force et créativité déployées.



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



La recherche Pourquoi une étude ?

- Est-ce que cet outil est applicable dans d'autres milieux?
- Est-ce que l'outil est jugé utile :
 - Pour fournir un cadre d'évaluation du discours du patient?
 - Pour rédiger la note au dossier et pour échanger avec les autres professionnels ?
 - Pour orienter les suivis ?
- Est-ce que les repères de cet outil sont exhaustifs et pertinents?



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



La recherche

Comment a-t-on fait ?

- Protocole de recherche et évaluations scientifiques, éthiques et de convenance institutionnelle;
- Rencontre avec les ISS pour une formation sur l'outil (environ deux heures);
- Questionnaire Survey Monkey rempli après chaque rencontre avec un nouveau patient afin :
 - d'identifier les repères, le sens et l'expérience de transcendance;
 - d'évaluer l'utilité de l'outil;
- Collecte de données s'échelonnant sur deux mois;
- Questionnaire synthèse à la fin.



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels

LES RÉSULTATS



**Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels**



Les résultats

- 43 ISS provenant de 9 territoires
- 886 questionnaires Survey Monkey ont été remplis;
- 22 % étaient des patients en soins palliatifs (195/ 886);
- Les résultats présentés ici touchent uniquement les patients rencontrés en soins palliatifs.

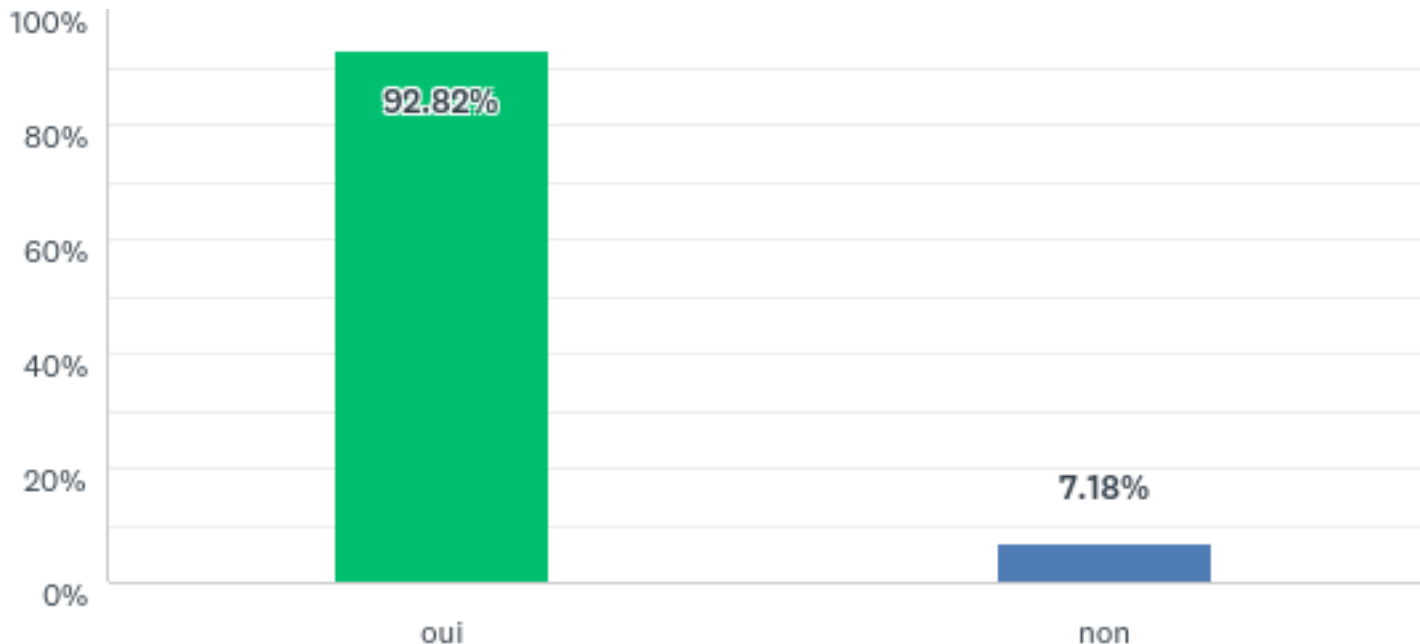


Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Les résultats

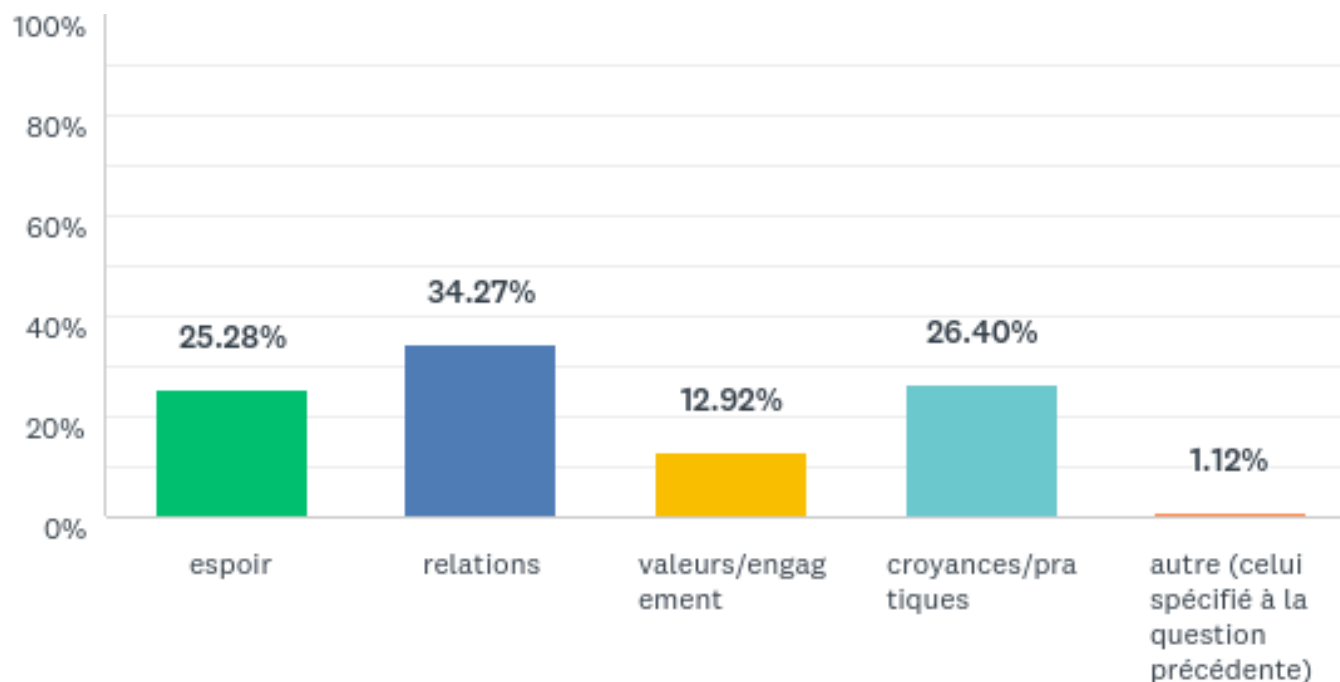
Q8: Est-ce que les informations échangées lors de cette première rencontre étaient suffisamment riches en contenu pour vous permettre d'identifier un ou des repères?





Les résultats

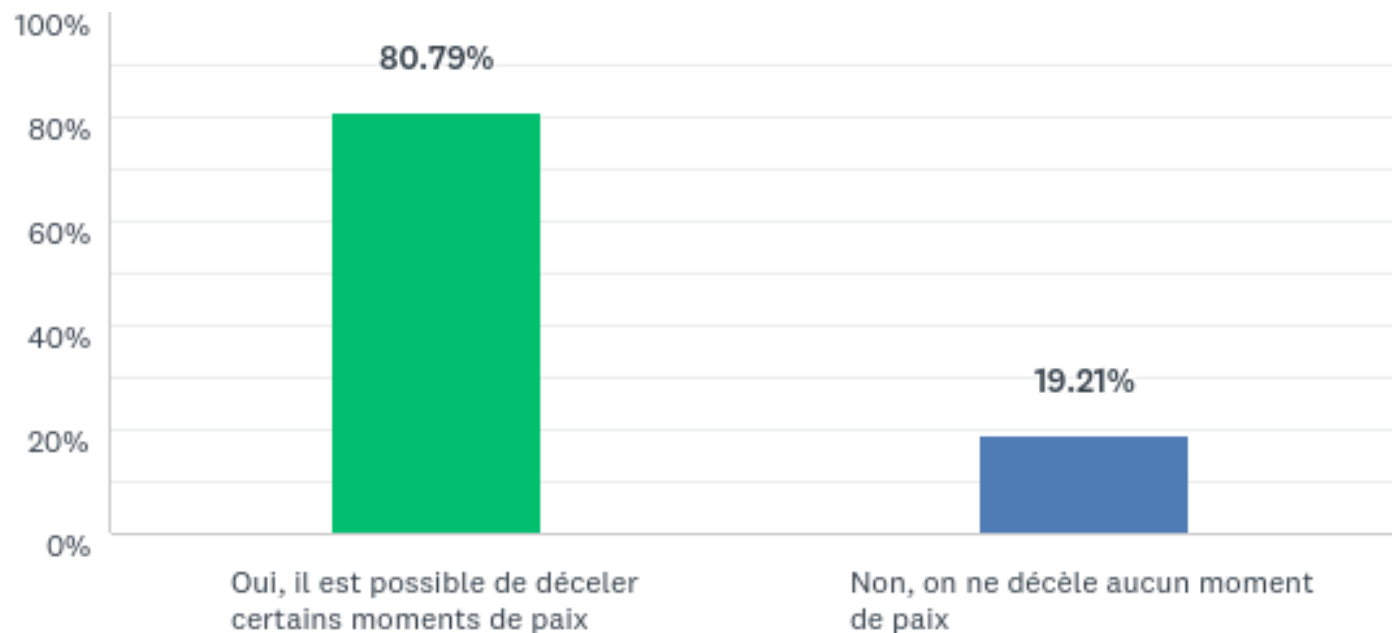
Q11: Parmi ces repères, quel est le repère principal, c'est-à-dire celui qui est le plus en jeu pour le patient?





Les résultats

Q15: À travers l'entrevue, percevez-vous que la personne commence à goûter certains moments de paix (ouverture à la transcendance) ?



APPRÉCIATION DE L'OUTIL (QUANTITATIF ET QUALITATIF) ET RETOMBÉES CLINIQUES



Appréciation de l'outil

Appréciation de l'outil des repères (RESS) et retombées cliniques

- L'évaluation de l'expérience spirituelle de l'utilisateur
- La rédaction de la note au dossier
- L'orientation des interventions subséquentes
- La partage de l'expérience spirituelle de l'utilisateur à d'autres professionnels

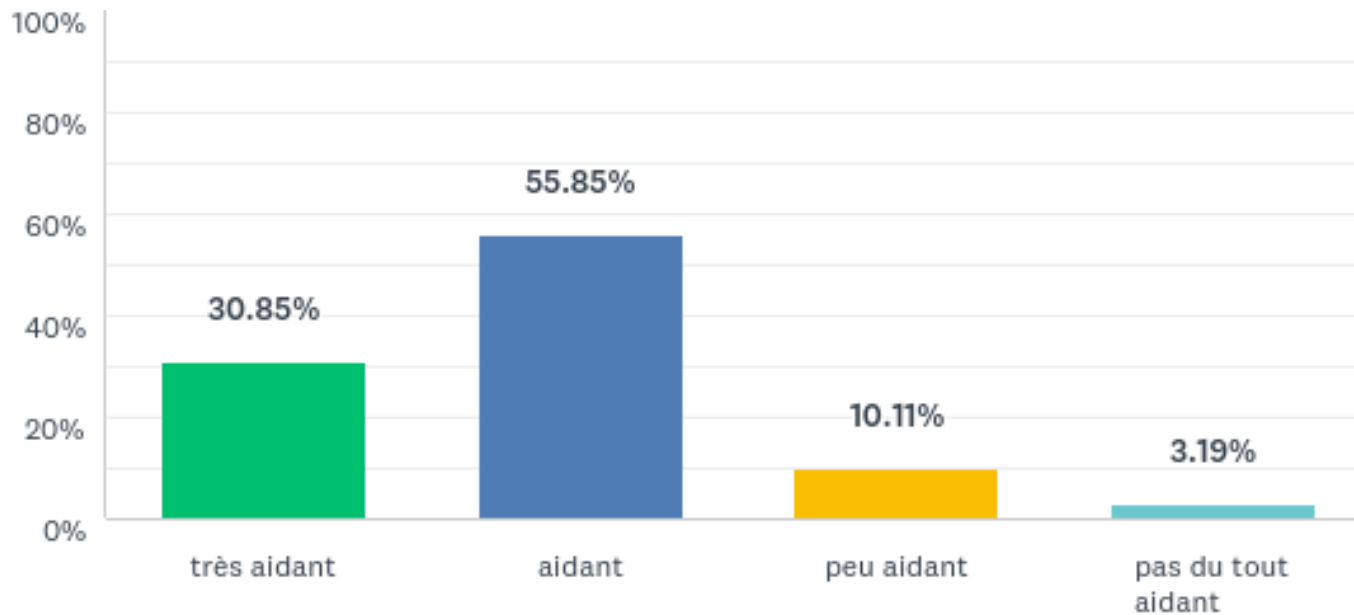


Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Appréciation de l'outil

Q20: Jusqu'à quel point le fait de travailler avec cet outil vous a aidé à évaluer l'expérience spirituelle de ce patient?





La recherche Appréciation de l'outil

Commentaires de l'évaluation synthèse

- **Aidant:**
 - Apporte un temps de retour, une relecture de l'entrevue
 - Aide à entrer dans le vécu du patient
 - Soutient la réflexion
- **Peu aidant :**
 - Varie selon le contexte d'intervention (patient avec qui le dialogue est difficile)
 - Concepts similaires à ceux de l'outil déjà en usage
 - Autres repères



Intégration clinique au CSsanté

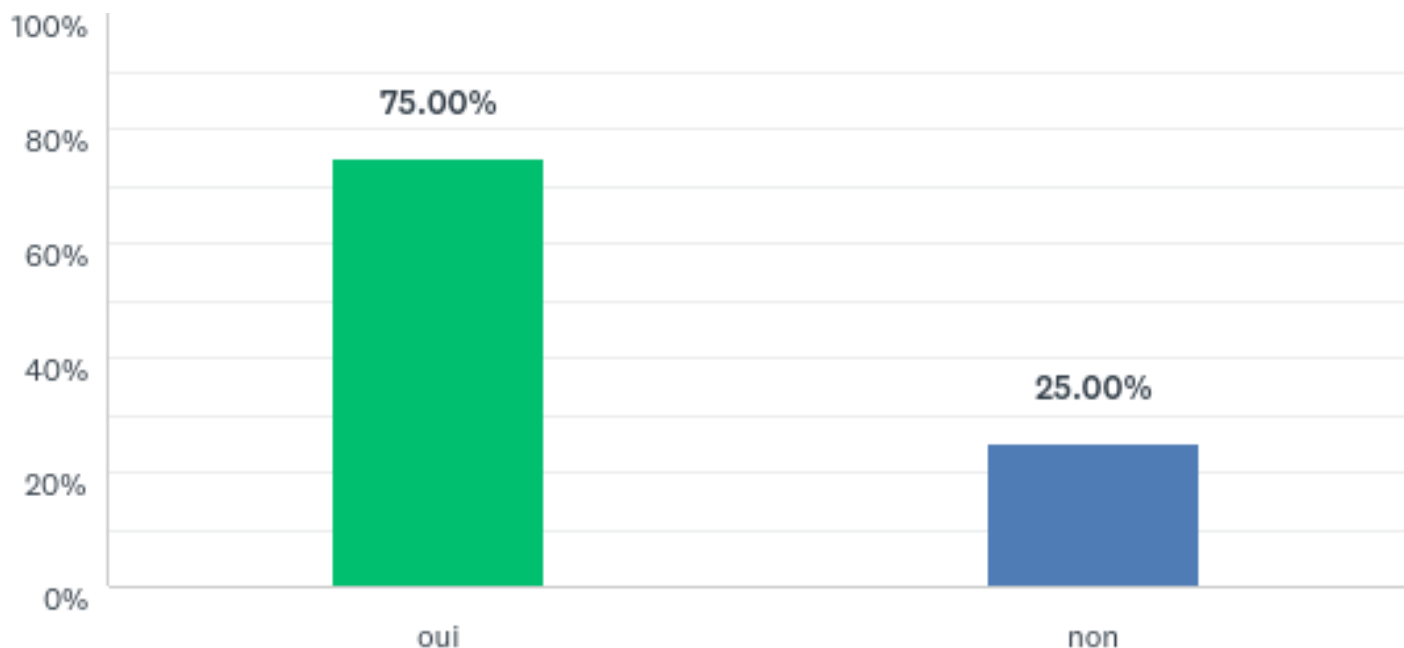
Quelques impacts observés

Évaluation de l'expérience spirituelle

- Exploration de la dimension spirituelle au-delà des pratiques/croyances
- Raffinement du jugement clinique de l'ISS
 - Encadre l'évaluation à partir de balises concrètes
 - Épouse le mouvement d'accompagnement spirituel

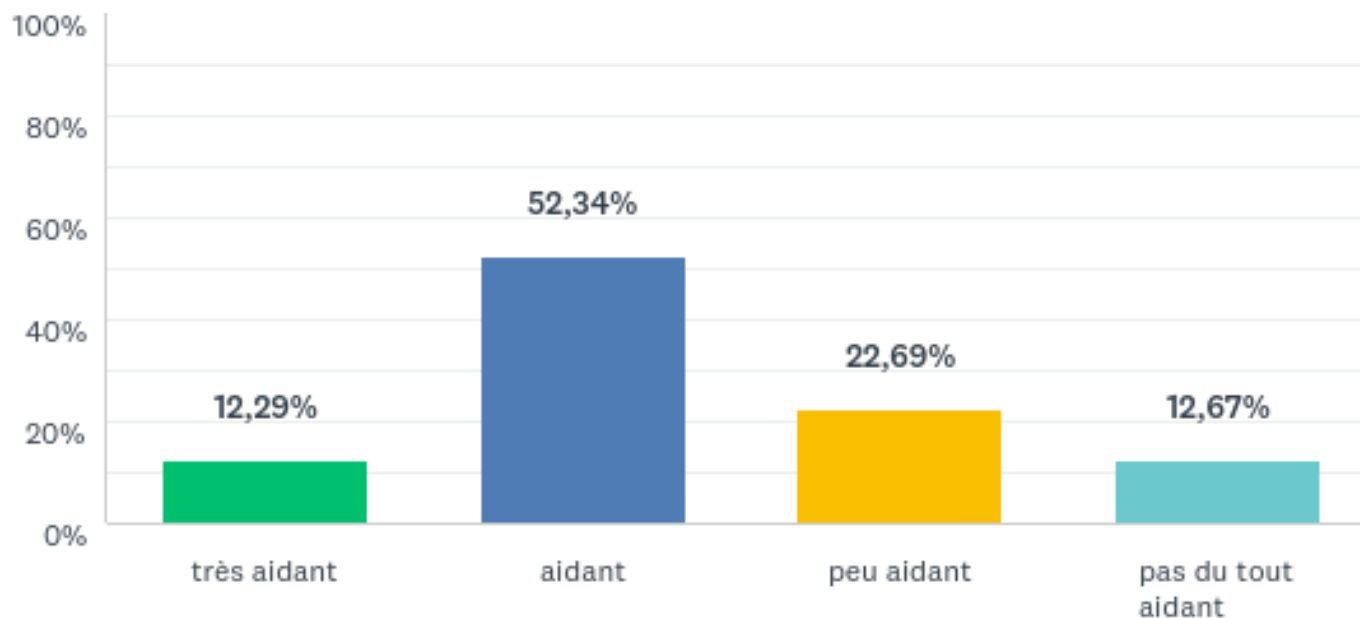


Q22: Est-ce que vous avez inscrit explicitement dans le dossier de ce patient le ou les repères que vous aviez identifiés?





Q21 : Jusqu'à quel point le fait de travailler avec cet outil vous a-t-il aidé à écrire la note au dossier de ce patient?





La recherche

Appréciation de l'outil

Commentaires de l'évaluation synthèse

- **Aidant :**
 - Notes plus concises
 - Notes plus précises en lien avec le rôle de l'ISS
 - Donne des mots pour nommer les dimensions de la spiritualité
- **Peu aidant :**
 - N'apporte rien de nouveau (utilisation d'un autre outil)
 - Pas de note au dossier



Intégration clinique au CSsanté

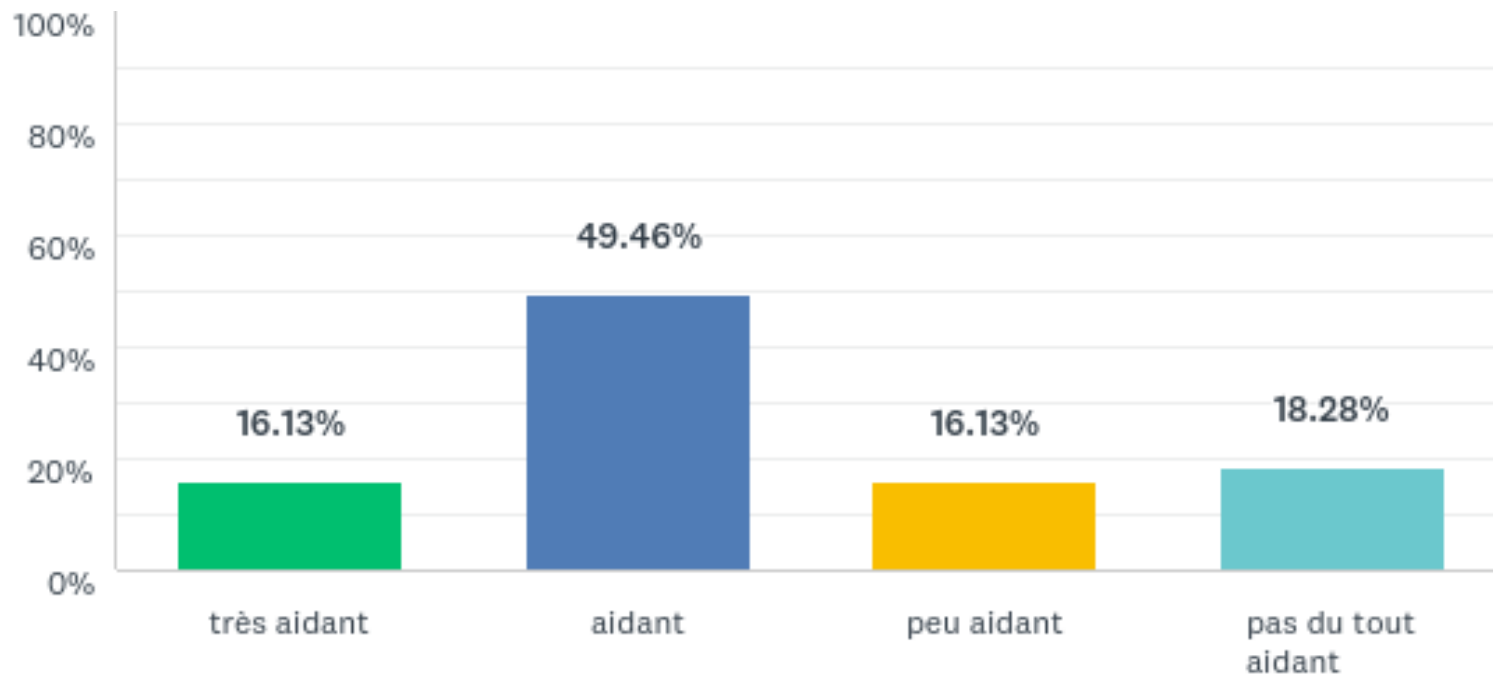
Quelques impacts observés

Rédaction de la note au dossier

- Passage d'une note descriptive (compte-rendu) à une note mettant l'accent sur la synthèse et d'analyse
- Passage graduel à des notes « standardisées »
 - + de cases à cocher ou choix de réponses
 - Toujours la possibilité de « champ texte »
- Donc, notes plus faciles à rédiger et à consulter



Q23: Jusqu'à quel point le fait de travailler avec cet outil vous a aidé à mieux orienter votre intervention?





La recherche

Appréciation de l'outil

Commentaires de l'évaluation synthèse

- **Aidant :**
 - Permet de voir l'élément majeur
 - Permet d'aller plus en profondeur
 - Permet d'éviter la dispersion
 - Permet d'assurer un suivi
- **Peu aidant :**
 - Selon le contexte
 - Crainte d'une moins bonne écoute
 - N'apporte rien de nouveau (utilisation d'un autre outil)



Intégration clinique au CSsanté

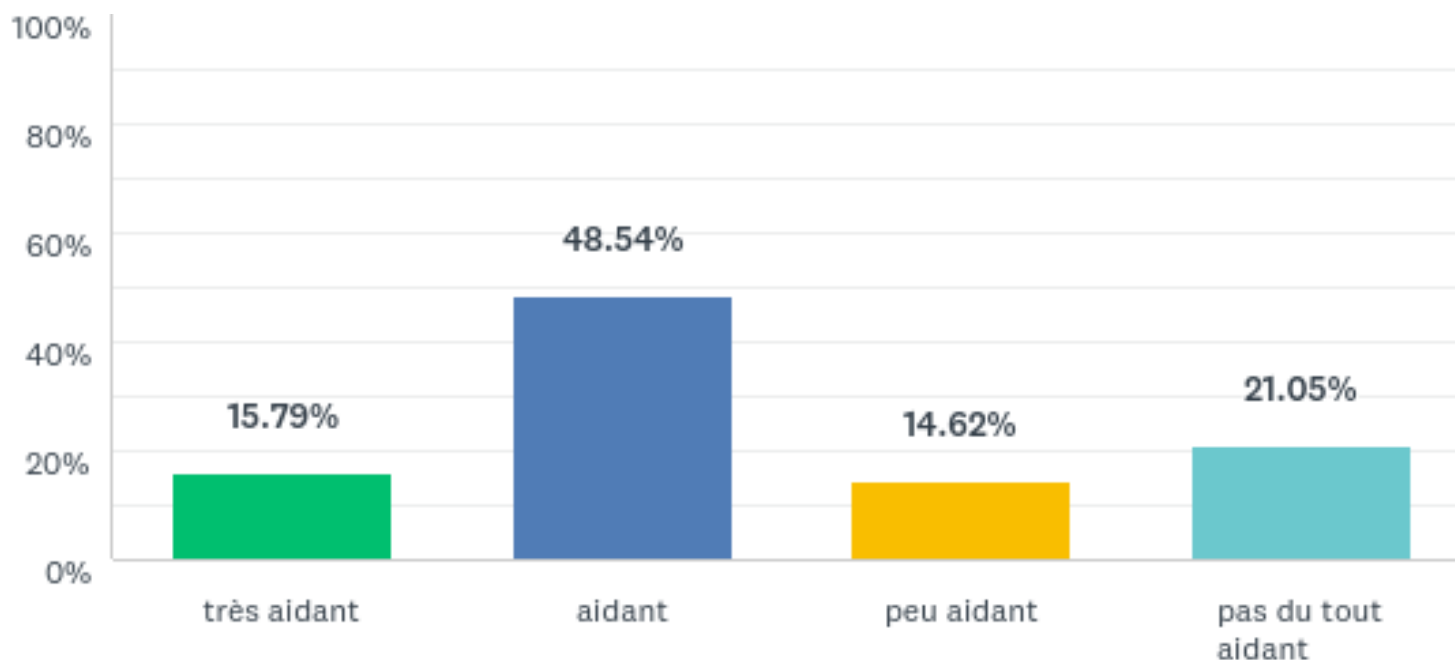
Quelques impacts observés

Orientation de l'intervention

- Compréhension plus globale de l'utilisateur et de ses besoins → moyens plus précis
- Contribution au développement d'outils nouveaux et complémentaires :
 - Ex. : méditation et rituels en fin de vie



Q24: Jusqu'à quel point le fait de travailler avec cet outil vous a aidé à rendre compte de l'expérience spirituelle du patient aux autres intervenants?





La recherche

Appréciation de l'outil

Commentaires de l'évaluation synthèse

- **Aidant :**
 - Rend compte de l'expérience spirituelle de manière synthèse
 - Aide à trouver les mots appropriés, accessibles à tous
 - Respecte la confidentialité
- **Peu aidant :**
 - Les discussions en équipe restent souvent médicales
 - Peu d'occasions d'échanger avec les autres intervenants



Intégration clinique au CSsanté

Quelques impacts observés

Rendre compte de l'expérience spirituelle

- Adoption d'un langage commun
- Données corroborées par une recherche
- Démocratisation de l'accompagnement spirituel





Des défis...

- Connaissance et reconnaissance de la spiritualité dans les soins
- Formation et information des ISS et du personnel soignant
- Recherche et innovations en soins spirituels

COMMENTAIRES ET QUESTIONS

Mario Bélanger
Bruno Bélanger

Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels



Merci de votre attention!

bruno.belanger@chudequebec.ca

mario.belanger@chudequebec.ca



Recherche sur le développement d'un outil pour
l'évaluation en soins spirituels